



皆様の声にお答えします



ご意見

木津川市のコミュニティーバスの時刻表を3冊おいて頂き本当にありがとうございました。
大事に使いますね！！(2025.5.1)

回答

バスの時刻表については1階の発券機のところに置いております。
また時刻表が更新されたという情報があれば、都度更新してまいります
が、最新のものは木津川市のホームページでもご確認いただけます。
通院の際のご参考にしていただければと思います。



皆様の声にお答えします



ご意見

1階9番フロアーの左のトイレですが(女性用・洋式)中からロックがかかりにくくこまりました。
ズレがあるのかもしれませんが、鍵がしっかりかからないとこまりますので点検をお願いします。
(2025.5.8)

回答

このたびはご不便をおかけし申し訳ありませんでした。

早速調査し、応急処置を致しました。

建物の老朽化により扉自体がゆがんでしまっていたため完全に元通りにはなりませんでした。

病院としても定期的に見回りはしておりますが、またお気づきの点がありましたら遠慮なくお申し出ください。



皆様の声にお答えします



ご意見

当病院の職員さん。看護師さん等皆さんに良くしていただきました。一泊入院でしたが大変ありがとうございました。(2025.5.13)

回答

このようなお言葉をいただけることは我々にとって大変嬉しく励みになります。
これからも少しでも入院生活が安心し快適に過ごせるような対応をスタッフ一同心がけてまいります。ありがとうございました。



皆様の声にお答えします



ご意見

仕方がないのかもしれませんが、もう少し面会時間を長くしていただきたいのと少し遠方からなので面会予約時間に幅があれば嬉しく思います。(2025.5.8)

回答

入院生活の中で、面会がご本人様、家族様にとって、いかに心の支えになるかということを、職員一同強く実感しております。しかし、現在は面会の予約枠を設けており、ご希望に添えない場合があります。大変申し訳なく感じております。

当院では、コロナ禍より面会の中止を続けておりましたが、昨年度から予約制での面会を再開いたしました。今後は患者様の安全を確認しながら、段階的に制限の緩和を検討していく所存です。今回は貴重なご意見をありがとうございました。



皆様の声にお答えします



ご意見

使用済みの衣類(パジャマ)、タオル、バスタオル及び治療に使用した下着(クツ下)などの回収システムが欠落しているように思われます。5月19日入院した日に使用したバスタオルは退院の5月23日でも浴室に置いたままです。(2025.5.23)

回答

このたびは入院中にこのような不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。CSセプトに加入していただいている患者様には、担当看護師が毎日衣類・タオルの補充と回収をしております。今回は特室のご入院であり、部屋で入浴されていたことを確認していたにも関わらず退院日まで衣類・タオルの回収ができておりませんでした。入院生活を安心して過ごしていただけるよう清潔な衣類・タオルの提供、環境整備にもスタッフ一同努めてまいります。



皆様の声にお答えします



ご意見

たいへん皆様方に親切にさせていただいてありがたく思っています(眼科外来)
(2025.5.27)

回答

温かいお言葉をありがとうございます。親切であると感じていただける対応ができたこととても喜ばしく感じています。
これからも、スタッフ全員が「ひとりひとりを大切に」をモットーに、患者様が安心して医療を受けられるよう励んでまいります。



皆様の声にお答えします



ご意見

ガン手術で命を永らえていただき感謝します。このお礼を福祉医療に寄付したい気持ちです。次は伺いへの答えと初心者への説明です。手術、手術後の夜の看病也大へんありがたく思います。次の夜は点滴のみ。最終は深夜に終わるのか、最後の点滴は「何時ごろに終わります？」に返答なし。尿取りで部屋の明かりをつけたらすぐ巡視に来て怒られましたが、点滴が終わる頃午前1時頃にも姿がありません。1時40分に液がなくなり、腕に空気が入ったら死んでしまう。呼び鈴を連打。やっと来てくれましたが空気が入ったら死ぬと不安でした。後に伺ったら自動で止まるとのこと。何故点滴のことを知らない患者へ「夜何時ごろ終わります。液がなくても止まります。」の事前説明があれば。すべての温かい全力を尽くしていただいた行為が無にならないです。医療界ではわかっている事も説明がなかったことで不安とパニックになりました。是非とも市民に慕われる病院、人づくりをお願いする次第です。(2025.5.24)

回答

このたびは点滴について看護師からの説明がなかったこと、確認しても返答がないという対応で恐怖を抱かせるような思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。今後このような事がないように、病棟スタッフ全員で話し合い、患者様への接遇の見直しを行います。患者様が納得のいく説明と寄り添う対応を心がけ、入院生活が安心して送れるように取り組んでまいります。スタッフへの温かいお言葉もいただきありがとうございます。とても励みになります。貴重なご意見ありがとうございました。

2025.6



皆様の声にお答えします



ご意見

- 1.目薬のさし方、私は自分流で目薬をさしてきました。看護師さんのご指導で今の扱いは「良くない、目の上まぶたが傷入ります。」とのこと。正しくは左こぶし人差し指を少し曲げてその上に右こぶし(点眼薬を持って)当て、一滴さしますと安定してやることが出来ました。実を申しまして嬉しかったです。
- 2.目薬のさす時間「朝、昼、夕、眠前と4回さして下さい」と説明いただく。ここまでの説明でした。入院時、「7時、11時、16時、21時」と時間が明記されて安心。心配なくさせます。このように入院までの目薬の扱い方の説明が必要ではないかと思います。(2025.5.26)

回答

貴重なご意見ありがとうございました。眼科外来と連携させて頂き、統一した指導が行えるよう努めさせていただきます。



皆様の声にお答えします



ご意見

面会について、制限をなくしていただくことは今後ないのでしょうか？入院している本人にとっても、面会に来る家族にとっても精神的につらいものがあります。日頃からたくさんお世話になり感謝の気持ちでいっぱいなのですが、どうしても「いっぱいです。無理です」と言われると落ち込んでしまいます。(2025.4.29)

回答

入院生活の中で、面会がご本人様、家族様にとって、いかに心の支えになるかということを、職員一同強く実感しております。しかし、現在は面会の予約枠を設けており、ご希望に添えない場合があります。大変申し訳なく感じております。

当院では、コロナ禍より面会の中止を続けておりましたが、昨年度から予約制での面会を再開いたしました。今後は患者様の安全を確認しながら、段階的に制限の緩和を検討していく所存です。今回は貴重なご意見をありがとうございました。