



皆様の声にお答えします



ご意見

外来受付事務の男の人すごく態度が悪かった。付き添いできてたから分かったが、すごく口調、案内上からだった。連れて行く時も前ばかり見てさきさき進まれた。

女性の方(正面の人)(看護師さん)がいい。みんなていねい。特に正面の方(研修中)と書いてた方。昼からお見舞いにきたが窓口があふれていた。マイナンバーも書類も検診もいっばいで分からなかった。改善して欲しい。(2025.5.29)

回答

貴重なご意見ありがとうございました。この度は不快な思いをさせて申し訳ありませんでした。患者様に寄り添って接遇ができるよう、担当するスタッフ全員の接遇改善に努めます。また、患者様のお困りごとを速やかに把握できるよう正面受付にスタッフを配置していますが、何かございましたら、お気軽にスタッフまでお声かけください。



皆様の声にお答えします



ご意見

外来受付にいる男の人、すごくあいそ悪かった。話し方など。案内なども連れて行くだけで全然だった。

正面にいる人達は、ゆっくり歩いて連れて行ってくれます。出来れば女性・看護師さんがいいです。会計も自動ではないので時間がかかりすぎ。マイナンバーも外来に欲しい。(2025.5.22)

回答

貴重なご意見ありがとうございました。この度は不快な思いをさせて申し訳ありませんでした。患者様に寄り添って接遇ができるよう、担当するスタッフ全員の接遇改善に努めます。また、患者様のお困りごとを速やかに把握できるよう正面受付にスタッフを配置していますが、何かございましたら、お気軽にスタッフまでお声かけください。



皆様の声にお答えします



ご意見

入院が決まったとき、一緒にお部屋までついて行けずデイルームで別れるのはつらいです。荷物も看護師さんをお願いしないといけないし、せめて入院した日ぐらいお部屋まで一緒に入って荷物を整えて顔を見て安心してから家に帰りたいです。そして、入院した日の翌日、お見舞い枠がいっぱいだったら入れない規則ですが、翌日ぐらいは心配なので予約なしでも入れるようにお願いします。(2025.6.4)

回答

入院はご本人様、家族様にとって大変不安の大きいことだと思います。しかし現在は、院内感染対策のために、家族様の患者様のお部屋への入室は予約面会時のみにさせていただいております。この点に関し、ご希望に添えず大変申し訳ございません。当院ではコロナ禍より面会の中止を続けておりましたが、昨年度から予約制での面会を再開いたしました。今後は患者様の安全を確認しながら、段階的に制限の緩和を検討していく所存です。今回は貴重なご意見をありがとうございました。



皆様の声にお答えします



ご意見

まだ面会制限をされているのに驚きました。京都府立医大病院などの大きい病院でさえ規制解除されているのに。もう少しゆるめていただいても良いのでは・・・。

みなさん親切で良かったです。ありがとうございました。(2025.5.15)

回答

当院の面会については、段階的に制限を緩和していく方針のもと、昨年度から予約制での面会を再開いたしました。今後も患者様の安全を第一に考えながら、制限の緩和を検討していく所存です。今回は、貴重なご意見をありがとうございました。



皆様の声にお答えします



ご意見

アーチの窓辺からの景色GOOD

回答

嬉しいご感想ありがとうございます。デイルームが更に患者さま、ご家族様、皆様の憩いの場となれば幸いです。



皆様の声にお答えします



ご意見

6月13日に本日14日の見舞い予約を入れて14日は取れましたが、6月15日分はスマホから別々に2人でコードからと検索からで申し込みで、コードから同じ画面にて完了したものの予約されておらずで、スマホなどからの予約には即確認がとれず、年配者には更に不便な方法です。もっと分かりやすいシステムを取り入れてください。(2025.6.14)

回答

面会予約の方法が変更になり、ご不便ご迷惑をおかけしております。おそらくですが、15日の面会予約をお取りになる際は、まだ14日の面会がお済ではなかったのではないのでしょうか。ホームページの面会予約フォームにご案内しておりますとおり、面会終了後に次回予約が可能となるシステムになっております。また患者様お1人に対し、複数の予約は不可となっております、いずれかの理由で面会予約ができなかったものと推察いたします。面会の予約について、これまでの電話予約では常時回線が混み合いご迷惑をおかけしていることを解消する目的で、今回オンライン予約を開始いたしました。予約方法でお困りの際は、1階正面受付にございます「患者相談窓口」でどのようなことでもご相談いただきたいと思います。ご意見ありがとうございました。



皆様の声にお答えします



ご意見

毎日の給食おいしくいただいています。献立表が下膳カートにかくれて見えないので横の壁に移動してください。毎日の給食を楽しみにしていますので・・・！（2025.6.18）

回答

この度は、献立表の掲示が見えない位置にありご迷惑をおかけしました。掲示位置を見直し、下膳カートの置き場所を変更しました。今後も喜んでもらえる給食の提供を心掛けてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。



皆様の声にお答えします



ご意見

732号室の水洗便座のお尻洗浄水の温度が低いまま上がらないようです。(2025.6.17)

回答

ご不便をおかけし大変申し訳ありませんでした。設備の確認を早急に行い対応させていただきます。今後このような事がないよう注意していきます。



皆様の声にお答えします



ご意見

- ・入院時・手術説明を聞くため先生から「何人来てもらっても良いです」と言われていたのに、1階受付で「1人だけ」と言われました。病棟に確認してもらい2人入れましたが……。また手術日の付き添いも看護師さんから「1人」と言われ、先生(婦人科・麻酔科とも)は(説明を聞いてた)「2人」でOKと言われました。(これは1人になりました)連絡がきちんとされていません。
- ・10時入院ですぐに手術説明を聞く予定でしたが、看護師さんからは15時と。調整して頂きあまり待たず説明聞けましたが病室へはいけない、デイルームで5時間も待たせるつもりだったんですか？(2025.6.10)

このたびは、ご入院および手術に関するご説明や対応について、ご不便とご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。当院では、患者さまおよびご家族の皆様安心してご利用いただけるよう、情報の共有と対応の徹底に努めております。しかしながら、今回のご指摘どおり、連絡や調整に不備があり、ご迷惑をおかけしたことを深く反省しております。今後は医師・看護師間の連携をより一層強化し、情報伝達の徹底を図るとともに、患者さまおよびご家族の皆様への説明や案内についても、誤解や混乱を招かぬよう努めてまいります。皆様からのご意見を真摯に受け止め、より良いサービスの提供に努めてまいりますので何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。ご不明な点やご要望がございましたら、いつでもお気軽にお声かけください。