



皆様の声にお答えします



ご意見

はおりに小さい袋がつけて欲しい(2025.5.14)

回答

業者にも確認しましたが、リースでは現在ポケット付きの衣類の取り扱いはないそうです。私物をポケットに入れたまま洗濯に出してしまうと紛失のおそれもあります。貴重なご意見ありがとうございました。



皆様の声にお答えします



ご意見

テレビ代高い。1/3に下げて欲しい。6000円使用。テレビで番組表が見られない何故？コントローラーがない。
番組表を配ってください。テレビ1万円くらいでありますよ。コードなど必要事項提示して持込したい。
胃の負担の少ないパン食をメニューに加えてください。
食事の味が変わった。3年前の方が良かった。
朝食はAM7:00には欲しい。8:15は遅い。(2025.5.31)

回答

テレビの料金に関して、他院では定額制なの導入でもあるようですがテレビをご覧になる時間は患者さん個々により違う為、現在はテレビカードでの運用をさせていただいております。番組表をご覧になりたい際にはナースステーションまでお声かけください。今後テレビ画面で番組表が見れるようリモコンを随時交換させていただく予定です。

お食事に関して、食事の味は具体的にどのような変化がございましたでしょうか。詳細なご意見をまた頂けましたら大変助かります。提供時間に関しては、全ての患者様に出来たての温かい食事をお出しするために現在の時間とさせていただいております。今回は、貴重なご意見をありがとうございました。



皆様の声にお答えします



ご意見

今日退院させていただきます。先生、関わってくださったスタッフ全ての方に感謝いたします。ありがとうございました。5/13しこりが見つかり病気の不安、仕事、諸々……。結局仕事は6日休んだだけで今日10時から仕事します。仕事支えです。仕事をしていたから個室でゆっくりさせてもらえるには仕事頑張らないと。たくさんのスタッフに囲まれて不安も寂しさも一切ありませんでした。ごはんとっても美味しかったです。ごちそうさまでした。日々患者さまのために地域の為にご苦労様です。(2025.6.21)※他にも多数ご意見を頂きましたが、個人宛のものなどは公表を控えております。

回答

今回は大変貴重なご意見を頂戴し、感謝申し上げます。私たちの励みになるお言葉です。今後、さらなる地域医療貢献のため、尽力してまいります。



皆様の声にお答えします



ご意見

前の方が年配にはよい。携帯は不便。

火曜日とか窓口がいっぱいで、分かりにくい。その日は書類も出さないといけなかった。他院なら書類専用の窓口があって座ってられる。(2025.6.18)

回答

ご不便をおかけしまして大変申し訳ありません。

面会予約システムにつきましては、お電話がつながりにくいことに対する対策と時間外でも面会予約が可能のように予約システムを導入いたしました。従前どおり、お電話でも面会予約は可能となっております。

また、火曜日の窓口対応につきまして、混雑のため、お時間がかかり大変申し訳ありませんでした。書類のお申し込み窓口は、受付右側に設けておりますが、分かりやすく表示できるよう、また迅速にご案内できよう改善していきたいと思っております。貴重なご意見ありがとうございました。



皆様の声にお答えします



ご意見

術後、看護師・リハビリの方々にやさしく分かりやすい言葉での対応。不安なく入院生活が過ごせました。自分でもびっくりする位の回復で安堵しております。食事面ではお魚料理が特に美味しく、手の込んだお料理に感謝。いつも完食。家に帰ってもメニューを参考に健康に気をつけていきたいと思っております。明るく、笑顔の素敵な皆様。今後も健康に留意され、地域の中核として信頼される医療を提供してください。大変お世話になりました。ありがとうございました。(2025.6.27)

回答

今回は、心有り余るお言葉を頂戴し、感謝申し上げます。
私たちの励みになるお言葉です。
今後、さらなる地域医療貢献のため、尽力してまいります。



皆様の声にお答えします



ご意見

初めての手術で緊張していましたが、スタッフの皆さん、先生、とても丁寧に説明、対応してくださりありがとうございました。(2025.5.12)

回答

ご意見を頂き、誠にありがとうございます。初めての手術で緊張されたとのことですが、スタッフや先生の対応にご満足いただけて大変嬉しく思います。今後も患者様お一人お一人に寄り添った丁寧な対応を心掛けてまいりますので、何かお気づきの点やご要望がございましたら、遠慮なくお知らせください。