皆様の声にお答えします

ご意見

前にも書いたが、外来受付の男の人すごく態度が感じが悪かった。大きな声で上からだった。女性の人の方が良い。親切に対応してくださる。
マイナンバー外来の方にも欲しい。会計も(5番)他の病院なら機械が対応して窓口も広い。(2025.6.16)

回答

貴重なご意見ありがとうございます。引き続き、接遇改善に努めます。ご来院の際、直接お話をお伺できたらと考えていますので、1階④番医療相談窓口までお声かけください。

2025.7

皆様の声にお答えします

ご意見

お産以来の入院。まして45年余り。不安と恐怖。でもスタッフの方々がとても皆様親切で、主治医も毎日顔出してくださるし、ストレス溜まることなく過ごせました。食事も病院のは薄味だよと聞いていたので気にしていたのですが、味付いてて私には良かったです。でも麦ご飯にびっくりでした。トマト、キューリ、レタス生ものは無理なのでしょうね。栄養管理室の皆様も大変でしょうね。食事毎日美味しくいただきました。ありがとうございました。お世話になり誠に有難うございました。（2025.7.3）

回答

このたびは貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。45年ぶりのご入院とのこと、大変なご不安の中でのご入院だったと拝察いたします。そのような中、スタッフの対応や主治医の診察、そしてお食事などにご満足いただけたとのお言葉を頂戴し、職員一同大変嬉しく感じております。お食事に関しましても「おいしくいただきました」とのお言葉をいただき、栄養管理室のスタッフの大きな励みとなります。麦ご飯には驚かれたとの事ですが、健康を考慮した内容をご提供しております。ご理解いただきありがとうございます。また、生野菜についてのご希望もありがとうございます。入院中は安全面から制限を設けておりますが、今後も患者様の要望を尊重しながら、よりよい食事の提供に努めてまいります。今後とも皆様に安心してご入院いただける病院を目指し、スタッフ一同さらに精進してまいります。どうぞお身体を大切に今後の健康を心よりお祈り申し上げます。

2025.7

皆様の声にお答えします

ご意見

以前の通院時、地下駐車場に駐車しており帰りのスロープを上っていたところスロープの出入り口（黄黒のバーの目の前）で先行していた車が停車しており、スロープの急な坂の部分で前に進めなくなりました。ブレーキを踏んでいても後退し、アクセルを踏みなおす時も後退するので危険な状態でした。先行車は付き添い人を車に乗せるために停止しておりました。警備の方も見ているだけでした。人の乗り降りの場所の注意をお願いします。（2025.7.8）

回答

通常患者様の乗り降りは安全の為玄関前で行っていただくよう誘導しておりますが、今回はそれが出来ておらず、大変危険な思いをされたようで申し訳ありませんでした。
警備会社の方には、安全に乗り降りしていただける場所への誘導を行っていただくよう再度依頼させて頂きました。この度は貴重なご意見ありがとうございました。

2025.7