



皆様の声にお答えします



ご意見

面会はデイルームでは？部屋で携帯を使うなどとても声が大きく不快です。規則はどうなってるのでしょうか？(2025.7.5)

今回は不愉快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。

貴重なご意見を頂き、誠にありがとうございます。

面会や携帯電話使用に関するマナーについては、入院時再度患者さまへご案内をしていきたいと思ひます。

今回のご指摘に感謝いたします。ありがとうございました。

回答



皆様の声にお答えします



ご意見

土曜日に面会に来たいと思ったが枠がないと言われた。聞くと1コマ2人しかないそうです。せっかく面会(娘も)出来るチャンスだったのに残念です。土曜日・日曜日は特に面会できる枠を増やしてもらえませんか。本人も闘病意欲につながると思います。よろしくお願いいたします。少々腹が立ちました。(2025.6.26)

回答

新型コロナウイルス感染症の5類感染症移行後の対策として、当院では段階的に面会制限の緩和を行っております。只今は、患者さんの安心・安全を第一に考え、面会枠・人数などの制限を設けておりますが、今後も引き続き周囲の状況や患者さんの声などを参考にしながら、面会への対応を考えて参りたいと思います。貴重なご意見ありがとうございました。



皆様の声にお答えします



ご意見

看護婦さんがやさしいです。先生もやさしいです。
ごはんもまあまあおいしいです。(2025.7.23)

回答

退院おめでとうございます。
医師・看護師に対してあたたかいお言葉ありがとうございます。大変励みになります。
これからも患者さんに寄り添った医療・看護が提供できるよう精進いたします。
どうぞお身体をご自愛ください。



皆様の声にお答えします



ご意見

- ①入院以来看護師さんに十分優しくお世話してもらって有りがたく感謝しております。
- ②散髪ですが月に1回くらい病院に来て散髪してもらえたらうれしいなと思います。
- ③患者さんが多いのですぐに来て欲しいとき来てもらえなかった。もう少しと待つのが大変だった。もう少し看護師さんを増やしてもらえたらよいなと思った。(2025.5.11)

回答

貴重なご意見ありがとうございます。患者様が呼ばれた際に、すぐに訪室できず申し訳ありませんでした。待つ時間を出来るだけ少なく出来るよう対応させていただきます。

散髪については定期的な訪問はありませんが、ご希望があれば訪問での散髪を依頼出来る場合もございますので看護師にご相談ください。



皆様の声にお答えします



ご意見

大変良くしていただきました。(2025.5.21)

回答

ありがとうございます。

患者様のお言葉が、私たちの励みになります。

今後も患者さま・ご家族様が安心して入院できるよう努めさせていただきます。



皆様の声にお答えします



ご意見

まず娘は障害があり検査自体が可能か心配でした。検査をして下さったお医者さんに感謝しています。外来の看護師さんも病棟の看護師さんもうずれも丁寧で患者さんに寄り添って対応して下さい安心して入院する事が出来ました。普通に看護師さんがご自分の思いや考えを言いながら患者の意向も聞いてくださることは私は大好きです。患者は45歳、親は72歳。障害のある娘が親の亡き後も安心して暮らす為にも病院は環境を整える上でも重要です。京都山城総合医療センターには神経内科産婦人科今回の消化器内科でお世話になっているところです。皆さんお元気で多くの方の健康をお守りください。今回の入院本当にありがとうございました。

※入院前に問診でお電話くださった方も丁寧に細かいところまで話を聞いてくださり有り難かったです。お名前忘れましたが、本当に有難うございました。よろしくお伝えください。(2025.5.22)

回答

貴重なお言葉ありがとうございます。

この病院が、患者さま・ご家族様にとって安心して受診・入院できる場所である事。

それは何年経てもかわらずさらに改善できるよう努めていきたいと思いをします。



皆様の声にお答えします



ご意見

- 1.トイレの照明を点けたままにされる方、(ほぼ毎日)部屋の照明を勝手に点ける方がある。部屋の清掃時、トイレの照明を点けたままにされる(当方は使用後に消している)方や部屋の照明を勝手に点ける(当方は必要時以外点けない)方がおられる。親切心で点けておられるのかもしれないが、せめて必要か聞いてからにしてほしい。そもそも省エネの観点からすれば消灯すべしと思うが。
- 2.8階浴室のカラン(根元)から水が漏れたまま。修理する為には使用できない期間が出来てしまう為簡単に直せないのだろうが、かなり漏れておりもったいない。(2025.5.23)

回答

貴重なご意見ありがとうございます。

1.照明点灯で不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。照明点灯に関しては声かけを行いながら患者様の意向に沿った対応を周知させていただきます。

2.浴室の修理は依頼しているものの、なかなか修繕できていないのが現状です。根元の水道を止めることで水漏れは(シャワーのボタンだけでは水漏れが持続)防ぐ事が出来ていますので、そちらで対応させていただきます。

2025.8



皆様の声にお答えします



ご意見

治療中の病気について分からない事が多く、医療に関係ない私にとって理解できない事が多いため、分からないことや気になったことは何でも聞こう！！と思って入院しました。看護師さんも先生も優しくて質問しやすかったです。即答できない事もちゃんと調べてから答えてくださり、とても安心して治療が出来ました。ありがとうございました。(2025.6.4)

回答

ありがとうございます。

患者様のお言葉が、私たち医療者には大変励みになります。

今後も、変わらず患者さまに寄り添う看護を目指していきたいと思いをします。



皆様の声にお答えします



ご意見

手術入院期間が長いのが難。食器(箸、スプーン)持参忘れ(認知不足)
患者接遇は大変良好。感謝、多謝。(2025.6.5)

回答

貴重なご意見ありがとうございます。入院が複数かさなる事で、長く待機させてしまい申し訳ありませんでした。一人一人迅速にお部屋まで案内できるよう配慮させていただきます。



皆様の声にお答えします



ご意見

職員の皆様、親切にして顶けました。(2025.6.13)

回答

ありがとうございます。

患者様のお言葉が、私たちの励みになります。

今後も患者さま・ご家族様が安心して入院できるよう努めさせていただきます。



皆様の声にお答えします



ご意見

皆さんに親切にして頂き有難く思っています。(2025.7.31)

回答

ありがとうございます。

患者様のお言葉が、私たちの励みになります。

今後も患者さま・ご家族様が安心して入院できるよう努めさせていただきます。



皆様の声にお答えします



ご意見

私は20年近く山城病院にお世話になっています。この2～3年で先生の変りが2～3ヶ月でした。2ヶ月毎に診察に行くのでいつも違う先生でした。何も言ってくれません。私が血液のデーターを見るだけでも悪くなっているのがわかります。何の指導もしてくれません。ただ薬をもらうために2～3時間待っているようでした。糖尿病の患者さんは多くの方が離れていきました。木津川市の給料が安いからだという人もいました。私みたいに1人で行かなくては行く所はありませんでした。どうか良い先生に会えますようにと願っていました。看護師さんは親切でした。便がもう1週間止まっています。パントシン散20を下さい。出ません。苦しいです。

回答

貴重なご意見ありがとうございます。患者様の疑問や不安に寄り添い、その思いを先生にもお伝えできるよう架け橋になれるようにしていきたいと思えます。そして、少しでも疑問や不安が軽減できるよう対応させていただきます。