



皆様の声にお答えします



ご意見

お見舞いに来て面会は15分ですが、受付をすませ7階に上がって帰るまでに30分少し過ぎるだけで駐車料金400円かかります。この時40分駐車していました。たった10分過ぎただけで400円徴収は高いです。(2025.8.2)

回答

貴重なご意見ありがとうございます。お見舞いの方については駐車場は有料となっており、院内駐車場は入庫後30分無料(以降60分ごとに400円)、第3駐車場は入庫後1時間無料(以降60分ごとに200円)、第2駐車場は入庫後4時間無料(以降60分ごとに200円)となっております。少し遠くはなってしまいますが、30分を過ぎるようでしたら第3・第2駐車場のご利用をお願いできればと思います。また、院内駐車場は診察のため来院される方が駐車できるようご協力のほどお願い申し上げます。

2025.8



皆様の声にお答えします



ご意見

お願い

診察室の先生方は患者の顔を見てわかりやすく説明してほしいです。

事務的に対応されると哀しくなります。

病人は心も弱いのです。(2025.7.17)

回答

この度は貴重なご意見ありがとうございます。診察に来られて哀しいお気持ちにさせてしまったことにお詫びを申し上げます。医師だけでなく、患者様と関わるすべてのスタッフに共有し、外来という限られた時間の中、安心して診察を受け説明を聞く事が出来るようにしていきたいと思えます。具体的なお困り事がございましたら、患者相談窓口に声をかけていただきますようお願いいたします。



皆様の声にお答えします



ご意見

手術の立会いに来院した。タクシーで来たので早く着きすぎた。4階の待合室で待っていいですかと聞くと「聞いてきます」と看護師が言って先輩(?)に聞きに行った。その時に長く待たされた(看護師が他の看護師と長く話をしていた様子)4階では待つ事が出来なかったので1階に下りて食事をした。売店で食事をさせてもらいよかった。1時くらいになる事は聞いていた。1時に戻って下さいと言われたが5分前か10分前かわからなかった。(2025.7.18)

回答

このたびは、ご家族の手術の立会いのためにご来院頂いた際、当病棟の対応によりご不快な思いをおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。病棟の待合室の利用に関してお問合せいただいたにもかかわらず、職員の対応に時間を要し、その間に十分なお説明や配慮が出来なかったこと、また先輩看護師と他の職員が長く話していたように見えたことのご指摘についても配慮に欠けた行動だったと真摯に受け止めております。ご来院された方に対しては、出来る限り安心してお待ちいただける環境を提供すべきところ、適切な案内がされずご不便をおかけしたことを重ねてお詫び申し上げます。また手術の時間に関しても、詳細な案内が不足していたこと、必要な情報が不十分だったためにご不安な思いを抱かせてしまったこと申し訳なく思います。今後は、ご来院されたご家族への案内体制を見直し、病棟内での対応が迅速かつ的確に行えるよう、スタッフ間での情報共有を徹底してまいります。貴重なご意見を頂きありがとうございました。今回のご指摘を真摯に受け止め、改善に努めてまいります。

2025.9



皆様の声にお答えします



ご意見

遠方からの面会にもかかわらず、家族なのに面会予約取れないとの事で面会させてもらえなかった。不満に思う。(2025.8)

回答

今回は遠方からの面会にも関わらず、面会予約の確保が出来ないことでご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ありませんでした。

今後、感染の状況を鑑みながら、面会制限について検討して参りたいと考えております。

この度は貴重なご意見を頂きまして、誠にありがとうございました。

2025.9



皆様の声にお答えします



ご意見

現在ナースコールした時に「どうしましたか？」と返事はいただけますが、その後に用件を話するのですが、一度もまともに話が出来たためしがありません。普通に大きな声で話しているつもりですが……。再度聞かれても個室ではないので、周りには寝ている方も居ますので更に大きな声を出す訳にもいきません。又、何度も同じ事が続くとこちらもかなりストレスになります。壊れているのか？とも疑います。定期的な機械のメンテナンス(チェック)は行われていますか？また通話機の設置場所にも問題あるのでは？(2025.7.19)

回答

この度はナースコールの対応において、十分な対応ができず不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。機械の不具合がある場合はすぐ確認させていただいておりますが、定期的なチェックは今後検討させていただきます。



皆様の声にお答えします



ご意見

オストメイト患者。多目的トイレに拭取り用ティッシュが置ける台の設置を希望します。
当病院のトイレにある2連のトイレトペーパーホルダーの上部には物を置ける台がありません。
ホルダーの交換には費用がかかりますので、安価な丸椅子を便座の前に置いていただけると助かります。(2025.8.7)

回答

今回は療養環境に対する貴重なご意見を賜り、心より感謝を申し上げます。
多目的トイレにおきまして、オストメイト患者さまに不便な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。ご指摘いただきました台の設置については、早急に病院内で検討させていただきます。
今後も患者様には安心して療養していただける環境の整備に努めてまいりたいと思います。
ありがとうございました。



皆様の声にお答えします



ご意見

- ・4日間で3回、部屋のトイレの鍵が閉まっていた。(誰も入っていないのに)声かけをするが返答がないためコインで鍵を開ける。(元々入院していた人に教えてもらった)
- ・WiFiの電波がWebに繋がらない事が度々。デイルームでは問題なく繋がる。自己シムでも同じ。教育内容を深く調べたいのに！改善ください。
- ・病院の食事は味が美味しかったです。院内食はまずいと思っていたのに！（甘すぎ、濃いせいか腎臓病食の食事対応のようでした。(2025.8.8)

回答

貴重なご意見ありがとうございます。入院中ご不便おかけして申し訳ありませんでした。

早急にトイレの開閉修繕させていただきます。

WiFiについては、アンテナの問題でありすぐに対応することは難しい状況ですが、頂いたご意見をもとに検討させていただきます。



皆様の声にお答えします



ご意見

本日退院します。初めての手術でした。全身麻酔だったので眠りの世界に入っている間に手術をしていただきました。主治医の先生、関係していただいた看護師の皆様、早朝より深夜まで入院生活の支援をしてくださりありがとうございました。また5階スタッフの皆様お世話になりありがとうございました。(2025.8.8)

回答

この度は退院おめでとうございます。このようなお声をいただき、大変嬉しく励みになりました。これからも医師、看護師、医療スタッフがチーム一丸となって、患者様の入院生活が安心して送れるよう、よりきめ細かなケアを心掛けてまいります。



皆様の声にお答えします



ご意見

3階の集中治療室、7階の一般病棟でお世話になりました。どちらの階でもとても丁寧に迅速に先生、看護師の皆様が治療にあたってくださり、とても感謝しております。ありがとうございました。メディエーターチーム制度はとても素晴らしい制度だと思います。患者本人だけでなく、家族へのサポートもしていただけるのはとても心強いです。もしできましたら集中治療室横の小さなお部屋、やさしい雰囲気のを飾っていただければうれしいです。(2025.8.20)

回答

素敵なお提案ありがとうございます。患者さま、家族様の不安やストレスが少しでも軽減するような場の提供ができますように、前向きに検討させていただきます。



皆様の声にお答えします



ご意見

シャワー時間が30分と決まっており、せわしなかった。身体の痛みがあり、素早く動作するのがきつく、あと10分長ければと思いました。

献立の選択メニューについて、入院後3日目に「選択メニュー献立表」が配られた。しかもすでに退院後の来週からのものだった。入院時にメニューの選択をさせてほしかった。(2025.8.21)

回答

貴重なご意見ありがとうございます。シャワーの時間に関しましては、お身体の状態に合わせて配慮ができず誠に申し訳ありませんでした。今後は患者様ご自身とも相談しながら、患者様の状態に合わせて、時間など調整させていただきます。献立の選択メニューについては、選択できるのは常食のみで、選択メニューの希望表は、材料の準備の関係上、翌週分を水曜日～金曜日に配布、回収させていただいております。今回はご要望にお応えする事ができず申し訳ありませんでした。



皆様の声にお答えします



ご意見

家族が入院。朝のミーティング後なのかナース2人が私の家族の名前を呼び「転倒やばいよねー」と笑いながら出てきた。正直不快でした。(2025.8.23)

回答

このたびは、不適切な言動で不快な思いをさせていただきましたこと、深くお詫び申し上げます。今後このようなことがないように再発防止に努めていきます。貴重なご意見ありがとうございました。



皆様の声にお答えします



ご意見

8/18から入院にて。部屋のエアコン送風口があまりにも汚すぎて嫌な気持ちでいました。やはりホコリ、カビのせいで夜中に咳が止まりませんでした。これは普通にだめな域だと思われれます。早急に何とかしてください。よろしくお願いいたします。

この度は心から感謝でいっぱいです。手術をする上での不安な中主治医の先生、看護師の方、私に寄り添ってくださり落ち着いて向き合うことができました。そして術後より痛みもなく回復の早さに驚きました。本当にありがとうございました。たくさんの看護師の方々にお世話になりました。皆様におかれましてもお体大事にしてくださいね。ありがとうございました。(2025.8.25)

私たち医療スタッフにあたたかいお言葉をありがとうございます。

この度は入院環境において大変不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。ご指摘のあった病室のエアコンの送風口の汚染は毎月点検をし、異常があれば担当者に連絡をし対応をしています。今回は点検が行き届かず、このような思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。ご意見を受け病室の設備点検を実施し、安心して入院していただけるよう環境整備をしてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。

2025.9



皆様の声にお答えします



ご意見

母が人間ドックでバリウム検査を受ける際に、薬と水で口からあふれてしまいました。事前に飲む際の注意が一言もなかったこと、むせてしまって苦しそうな母に対して、その場にいた人の対応が母に対し何の気遣いもなく冷たかったです。自分自身医療に携わるものとして、患者様を思いやる事が出来ないのはとても悲しい事です。お年寄りともなると余計に分かりやすい声かけやフォローが必要だと思います。その後結果をお伝えいただくお医者様には詳しい状況が伝わっていなかったと思います。ただ、次回からはバリウムはやめた方がいいのでは…と言われ、その通りかもしれないですが、そうなった理由も説明不足からかもしれないということを知っておいて欲しいです。母は少なからずしんどい思いをした上に傷ついたと思います。(2025.8.25)

このたびは、バリウム胃透視検査の際に私どもの対応により、ご不快な思いとご不安をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。

回答

本来であれば、理解しやすい言葉を使って説明を行い安心して検査を受けていただけるよう努めるべきところ、私どもの配慮が至らなかった点、さらに接遇面においても不安とを感じる点があったことを深く反省しております。今後、このような事がないよう、スタッフ一同、接遇および医療対応の改善に努めてまいります。

2025.9



皆様の声にお答えします



ご意見

数年前から治療していて各科にお世話になっています。いつも気になっていることですが、こちらにお世話になったときに「アルコールは皮膚が赤くなります」とお伝えしたのに採血やら造影剤使用するときにはいつもはじめましてのように「アルコールで大丈夫ですか」と聞かれる事にストレスを感じます。ずっとこちらの病院にお世話になっているのにさもしじめましてのように確認されます。あとCT検査のときの技師様の対応の違いにもストレスを感じます。丁寧に心配りしていただける方もいらっしゃるのですが、こちらの体調とか行動を気にせず必要なことしか伝えない方。それでも気にならない、気にしない方がいいのかもしれませんが、あまりに要求だけ伝えられるとイラツとすることもあります。特に丁寧に接していただいた方の後に要求だけされる方に対応していただくと余計に違和感を感じます。僕は採血しにくいのでいつも看護師さんに迷惑をかけるのですが、そのことは病院に治療をお願いして数年たち検査を10回以上お世話になっています。検査の都度はじめましての対応をされると気になりますし連絡伝達していただけていないのか不安になります。必要ないと言われれば仕方がないのですが、もし上手くいかない事があったときに再び同じ事をされるのではないかと不安になったりします。連絡伝達が各部署で上手くできていないのであればそのことをあらかじめ伝えて聞いていただければそこまで違和感を感じないのかなと思います。(2025.8.6)

貴重なご意見ありがとうございます。毎回「アルコールを使っても大丈夫ですか」と聞かれることにストレスを感じていらっしゃるんですね。採血担当の看護師だけでなく、看護師は全て、採血や点滴の前に必ず「アルコールで赤くなることはないか」と確認するルールを徹底しています。これからは「アルコール大丈夫ですか」と聞かれるたびに「医療安全のルールを徹底している病院だ」とお考え頂いて安心していただけたらと思います。これからも間違い防止のためのルールを実施していますので「はじめまして」の患者様のように同じ事をお伺いしますがご協力をお願いいたします。

2025.9