



皆様の声にお答えします



ご意見

色々なシステム(簡単な事ですと例:風呂やお茶)の事を看護師さんに聞けば答えが返ってくるから良いのですが…。もっと早く知っておけば良かったと思われる事が多い。部屋にある程度、この時はこうすればよいと書かれた文面(簡単なイラスト)でもあれば良いと思います。そこでも分からない詳しいことを看護師さんに聞けば看護師さんの負担も減るのでは？患者は動ける人は結構暇なので(笑)(2025.7.19)

回答

貴重なご意見ありがとうございます。入院中の生活などにおける説明不足があり、大変ご迷惑をおかけいたしました。現在、入院中の生活については、入院が決定したときにお渡しするパンフレットと、入院されてから各ベッドのテレビで無料で視聴していただける動画でご案内しております。今回ご指摘をいただき、これらに加えて各お部屋でいつでもご覧いただける説明文の作成に着手いたしました。近日中に完成する予定です。また、お気づきの点がありましたら、ご意見を頂戴したいと思います。ありがとうございました。

2025.10



皆様の声にお答えします



ご意見

シャワー時間が30分と決まっており、せわしなかった。身体の痛みがあり、素早く動作するのがきつく、あと10分長ければと思いました。

献立の選択メニューについて、入院後3日目に「選択メニュー献立表」が配られた。しかもすでに退院後の来週からのものだった。入院時にメニューの選択をさせてほしかった。(2025.8.21)

回答

貴重なご意見ありがとうございます。シャワーの時間に関しましては、お身体の状態に合わせて配慮ができず誠に申し訳ありませんでした。今後は患者様ご自身とも相談しながら、患者様の状態に合わせて、時間など調整させていただきます。献立の選択メニューについてですが、選択できるのは常食のみで、選択メニューの希望表は、材料の準備の関係上、翌週分を水曜日～金曜日に配布、回収させていただいております。今回はご要望にお応えする事ができず申し訳ありませんでした。



皆様の声にお答えします



ご意見

手術が始まってしばらくすると職員が走って出て来て、医療器具を持って走って戻ってきました。本人、家族は回復を願い命がけで手術をする覚悟をしました。なのに手術において準備不足が見受けられ、人の命を軽く考えているようで残念に思いました。術中家族はどこで待機するのも事前に説明して欲しかったです。

不満なく過ごせるように今後に対応にいかしてください。よろしくおねがいします。(2025.8)

回答

この度は不安な気持ちにさせてしまい申し訳ありませんでした。また、術中の待機場所の案内も不十分であったようで、ご不便をおかけしました。今後同様のことが発生しないよう準備・確認に更に力を入れていきます。また待機場所についてもきちんと案内できるよう気をつけてまいります。今回は貴重なご意見ありがとうございました。



皆様の声にお答えします



ご意見

リハビリ初日で痛みが強く残る中、杖一本で歩くよう指示されました、点滴棒の持ち手を掴まないように遠ざけられ、支えが必要な時に担当者の手をとろうとすると手を後に隠されました。

ふらつき、脂汗をかき、崩れそうになった際によりやく車椅子を用意していただきましたが、その後に血圧測定や体調確認などのケアがなく不安が残りました。リハビリの際は常に担当者が2～3m先を歩き、時に死角になることもありました。「もう少し寄り添っていただけませんか」と伝えましたが、返答なく無視され安心感に欠ける状況でした。血圧測定をお願いした際には「内臓の病気ではないので顔を見れば分かる。そんなに測って欲しいのであれば測ってあげましょうか」との言葉があり、到底医療従事者との発言とは思えない不適切な対応であり強いショックを受けました。このことを病院側に訴えましたが、対応していただけなかった事も残念に思っております。(2025.9.4)

回答

今回の経過につき、患者さまが早期の退院を希望されていた為、痛みが残るなかでも早く退院できるようにと杖歩行を試みたことや、患者さんに自信をつけていただくために先を歩いていたことなど患者様への説明やコミュニケーションが不足していたこと、また体調への気遣いなどの寄り添う言葉がけが出来ておらず、不安や不快なお気持ちにさせてしまったこと本当に申し訳ありませんでした。頂いたご意見をもとに部署内で共有し、今後は患者さまに寄り添い、信頼を得られるように動作指導時には説明をした上で協力を得て行っていくよう全体に周知指導を行いました。また、入院中にそのようなお気持ちになられていたことを伝えていただいていたにもかかわらず、不安を残したまま退院してしまわれたことについても重ねてお詫びいたします。担当するスタッフ全員の接遇改善に取り組み、患者様からの声に傾聴し寄り添い信頼されるリハビリが行えるよう精進して参ります。貴重なご意見をいただきありがとうございました。

2025.10



皆様の声にお答えします



ご意見

先週、検査の一つとして、心電図が入っていて、検査技師？が男の人、顔は見えていませんが、まだ若い人、服を上げて、ブラも上げてと言われ、乳首ギリギリまで上げたのですが、もっと上に上げてと、事もなげに言われてそこで検査をやめる事も考えたのですが、ここまできたらやめられないと思い、乳首を出したままずーっと終わるまで、一面識もない男の人の前で屈辱の時を過ごしました。相手は仕事なので、何とも思っていないのはわかりますが、患者はどうですか？いくら70のおばさんでもあんまりです。病院側としては、せめて同姓の検査技師に変えるべきでは！それ位の配慮があっても良いのでは…。(2025.9.8)

回答

このたびは、心電図検査時に配慮が行き届かず、大変不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。

生理検査室では、できる限りお待たせしないために検査を終えた技師が順番に患者さんをお呼びして検査しています。そのため異性の技師が検査を担当することもあります。もし、同性の技師による検査を希望される場合は、受付にてお知らせください。対応させていただきます。この場合、同性技師の空き状況により待ち時間が長くなる場合がありますが、予めご了承ください。なお、この度のご意見をいただき、生理機能検査室の受付や待合に「同性技師を希望する場合は、受付にてお知らせください」と掲示するとともに、検査開始時の患者さまへ声かけすることにより、ご希望に沿った同性技師が検査に対応するような運用へ改善を行いました。それに際し、あらためて関係職員に対して、患者さんへのお声かけを徹底するよう指導いたしました。この度は本当に貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

2025.10



皆様の声にお答えします



ご意見

体が不自由で車椅子の状態入院し、治療・介護のスタートとなりました。それ以来2カ月ほどお世話になっております。こんな身体の状態で(歩行困難)入院するのは初めての経験で看護師さんを含む病院スタッフのみなさんのご苦勞を間近で認識し、頭が下がる思いです。患者さんの面倒をみるということは大変な仕事なんだとあらためて認識しました。大きな声を出す人、わがままを言う人、自分のことが出来ない人、患者さん同士仲良く出来ない人など色々な患者さんの要望をすべてやさしく包み込んで、患者さんに気持ちの良い日々を送ってもらおうという気持ちが感じとれます。時間的にも夜勤をとめない体力的にも大変だと感じます。また、リハビリの先生方にも本当に我がままを言って受け入れてもらい、有難く思っています。スタッフのみなさんの介護やリハビリのおかげで自分で想像していた以上に回復できて、家族や知人もびっくりしている状況です。心の底から感謝の気持ちで一杯です。ありがとうございます。

—患者より。(2025)

回答

過分なる感謝のお言葉、ありがとうございます。リハビリ病棟での入院期間は長期に渡ります。私たちは少しでもストレスなく、集中してリハビリに取り組んでいただける環境を皆様に提供できるよう日々取り組んでいます。退院に向けて不安に思うこと、疑問などありましたらお声かけ下さい。皆様と一緒に考え、より良い退院を目指していきたいと思っています。



皆様の声にお答えします



ご意見

4/22の入院時、歩行困難の車椅子の状態から、7/18までの長い間、治療、介護、リハビリなど心暖まる対応をいただき大変ありがとうございました。予想以上に回復することができ、継続のリハビリは必要ですが、退院することができるようになりました。これもみなさまの優しくこころあたたまってお世話のおかげで、感謝・感謝・感謝しかありません。本当にありがとうございました。(2025.7.17)

回答

ありがとうございます。リハビリは医療スタッフだけでなく、ご本人の頑張りが大切です。その頑張りを支えることができ、ご本人が思われていた以上の成果があったこと、大変嬉しく思います。頂いた感謝の言葉を励みに、私たちも日々精進いたして参ります。



皆様の声にお答えします



ご意見

リハビリ病棟に入院しておりますが、食堂での食事後に食堂の洗面所を使用しますが、両方とも鏡がなく、私のように顔に少し麻痺があるものは顔の表情などを確認したく、他の患者さんにも洗面所には鏡が必要と感じますので鏡の設置を要望します。(2025.5.17)

回答 貴重なご意見ありがとうございます。洗面所は身だしなみを整える場所でもあります。生活の場として、鏡の設置を検討させていただきます。



皆様の声にお答えします



ご意見

ふるさととは遠きにありておもうもの　そして悲しく歌うもの　よしや
うらぶれて　異土の乞食となるとても　帰るところにあるまじや
その心もて　遠き都へ帰らばや　遠き都へ帰らばや
(2025.6.27)

回答

素敵な詩をありがとうございます。退院を待ち望んでおられる想いが伝わってきます。皆様が出来るだけ早く、より良い形で社会復帰できるよう努力して参ります。



皆様の声にお答えします



ご意見

今ではインターネットでの情報入手は必需品のようになっていますが、当病院(回復期)ではWi-Fiが接続されていません。その結果通信費が割り高になるのが現状でセキュリティーの問題があるのかもしれませんが、Wi-Fiの接続についてぜひ検討してください。
(2025.7.7)

回答

ご意見ありがとうございます。Wi-Fiについて本館は2025年4月より全館で利用可能となりましたが、回復期病棟についてはまだ整備が出来ていない状況です。
ご希望に沿えるよう、検討を重ねて参ります。



皆様の声にお答えします



ご意見

面会の予約を取るのにタブレットでは難しく、もっと簡単に予約が取れるようにして頂きたいです。土、日、祝の予約枠が少ないと思います。予約を取っても、予約が取れてなかったり、一階の受付と病棟の連携が取れてないと思いました。部屋が変わっても受付の人に連絡ないみたいで私たちはウロウロしてました。コミュニケーション不足だと思いました。受付の方と話してるのに割り込んできた看護師の方もいたのできちんと説明して頂きたかったです。(2025.9.13)

回答

貴重なご意見ありがとうございます。面会予約方法が変更になり、慣れるまで苦労をおかけするかと思います。タブレット操作が困難な場合には、平日受付での予約対応もさせて頂きますので遠慮なく声をおかけください。土、日、祝予約枠を増やす件は、現在調整させていただいています。また、院内全体でよりタイムリーに連携が図れるよう周知していきます。この度はご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。

2025.10



皆様の声にお答えします



ご意見

いつもありがとうございます。思いやりのある病院ですね。20年前、娘が出産でき、長男の子供たち(孫)も手術していただき、私もこの病院でお世話になりました。受付の方、看護師さん、先生には耳の悪い私にとってもよくしていただきました。ありがとうございました。(2025.9.11)

このたびは、あたたかいお言葉をお寄せいただき、誠にありがとうございます。
ご家族の皆様にわたり、長年にわたって当院をご利用いただいていることに、心より感謝申し上げます。大切なご家族様の様々なご受診の際に、当院をお選びいただきましたこと、深く御礼申し上げます。

回答

また、受付や看護師など職員の対応についてもあたたかいお言葉を頂戴し、職員一同、励みとして大切に受け止めております。今後も、すべての患者さんに安心していただける環境づくりに努めてまいります。引き続き、より良い医療と看護の提供を目指してまいります。



皆様の声にお答えします



ご意見

初めての入院、手術で不安もありましたが、産婦人科の先生の手際の良いオペや看護師の皆様の温かく的確なご対応、チームで協力し合う姿に安心をいただきました。

手術直前に赤ちゃんと退院されるご夫婦を拝見し、私自身も前向きな気持ちになりました。

おかげで心穏やかに過ごし、無事に退院できたことを感謝しております。

(2025.9.19)

回答

このたびは「ふれあいの声」への貴重なご意見・ご感想をお寄せいただき、誠にありがとうございました。

初めてのご入院・ご手術で不安も多かったことと存じますが、主治医の対応や、看護師をはじめとするスタッフの関わりに安心してお過ごしいただけたとのことのお言葉を頂き、大変嬉しく思っております。

病棟での出会いや出来事が、患者様の前向きなお気持ちにつながったとの事、スタッフ一同、大きな励みとなっております。

これからも患者様お一人お一人に、安心してご入院いただける環境を提供できるよう、医師・看護師・スタッフが連携し、より良い医療と看護に努めてまいります。どうぞお身体を大切に、穏やかな日々をお過ごしください。あたたかいお言葉を頂き、あらためて心より感謝申し上げます。

2025.10



皆様の声にお答えします



ご意見

日曜日に面会に来た時、エレベーターホールがまっくろで足元が見えず危険です。
節電はわかりますが、エレベーターホールだけでも少し電気付けて頂きますようお願いしま
す。(2025.9.19)

回答

ご指摘のとおり確かに薄暗い箇所がありますので、今後は休日でも日中は照明を点灯する
ように改善いたしました。
貴重なご意見ありがとうございました。



皆様の声にお答えします



ご意見

産婦人科の先生、術前からわかりやすく説明してくださったり、やさしく接していただき安心して手術を受けることができました。感謝しております。入院中も毎日病室に来て下さり、先生にいやされました。又、ナースさん達にも優しく接していただき心地よい入院生活でした。大変なお仕事ですが頑張ってください。ほんとにお世話になりましたありがとうございました。

(2025.9.22)

回答

このたびは、心のこもったご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。

手術に際し、医師の説明や対応に安心していただけたこと、医師・スタッフ一同、大変有難く思っております。また、看護師へのあたたかいお言葉もありがとうございます。入院中、少しでも安心してお過ごしいただけたことが何よりであり、スタッフにとっても大きな励みとなります。今後も、患者さん一人一人に寄り添い、信頼される医療と看護の提供に努めてまいります。引き続き、どうぞご自愛のうえ、お健やかに過ごしてください。

2025.10