



皆様の声にお答えします



ご意見

1階の女子トイレの扉の【空】【満】がわかる青と赤の青が白くて入っているのか、入っていないのかわからない。(2025.9.19)

回答

ご意見を受け、早速トイレの点検を行いました。

当院の患者さま用のトイレは、【空の場合は(各個室は白)(身障トイレは青)】

【満の場合は赤】の表示となっております。

またわかりにくいような事がございましたら職員にお声掛け下さい。

この度は貴重なご意見ありがとうございました。



皆様の声にお答えします



ご意見

予約時間通りにすすまない事は、十分承知しておりますが今の時代、2時間も3時間も診察まで待つのは、予約のシステム、設定見直していただきたいです。

まだ診察前につき、どのような診察があるのかわかりませんが、高齢者であり、色々大変です。

前回は次の予定があり、予約を変更しました。患者側のわがままだと思いますが、ご検討いただきたく、よろしくお願いします。(2025.9.17)

回答

貴重なご意見をありがとうございます。脳神経内科の待ち時間についてのご意見をいただきました。現在、予約枠の人数に対し、需要が大幅に多いことが長時間の待ち時間が発生している主な理由となっています。予約人数を減らすことで待ち時間を短くすることはできると思いますが、そうすると診察予約がとりにくくなりご迷惑をおかけすることになると考えられます。出来るだけ開業医の先生への紹介を行いながら対応している現状です。なかなか効果的な解決策がなくご迷惑をおかけして申し訳ございません。ご自宅近くの医院への紹介希望がありましたら、診察のときに医師にお声をかけていただけるようお願いいたします。

2025.10



皆様の声にお答えします



ご意見

昼から夜への引継ぎが上手くいってなくて、とまどう事が多々ありました。
私に関わってくださった皆様には感謝でいっぱいです。
特に若いナースの方々にはやさしく接してもらい、心いやされました。
食事は好みのうす味ですべて完食しました。ありがとうございました。(2025.9.30)

回答

普段から交代勤務のため申し送りを行っていますが、この度は連携が上手くとれておらず申し訳ありませんでした。今後は、スタッフ一同、確認や連携を今まで以上に密に行い患者さまに寄り添った看護を提供したいと思います。また心温まるお言葉も大変励みになります。貴重なご意見をありがとうございました。



皆様の声にお答えします



ご意見

先週の話ですが、茶のコップの中がぬるぬるです。なくなったら足してくださっているだけのようで、どのくらいの頻度で洗ってくださっているのかな・・・と不安です。水筒？ボトルの方もめっちゃ汚いです。これは見舞い客が洗うのかな？(2025.10.11)

回答

今回は患者さま、ご家族様ともに、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。通常、お茶の入れ替えの際に、コップや水筒を洗うことになっておりますが、それが不十分であったことを深く反省し、今後徹底するべく周知いたしました。今回のご指摘を受け、再度衛生面の管理や療養環境の整備について、現状の調査と見直しをさせていただきます。貴重なご意見ありがとうございました。



皆様の声にお答えします



ご意見

採血室が多すぎる！！待ち時間が長い！！

(2025.10)

回答

このたびは、採血室の混雑により待ち時間が生じ、大変ご迷惑をおかけしたことをお詫びいたします。採血に関しまして、混み合う曜日や時間帯について傾向としては把握しており、人数の配置などの対策をいたしております。しかしながら、新規の患者様の受診人数などにより、突発的に採血室の混雑が生じ、結果患者さまをお待たせすることが起きている現状です。採血などの検査は、適切な診療を行うために必要不可欠なものです。より多くの患者さまに安心して快適に受診していただけますように、対策を考えていきたいと思えます。今回は貴重なご意見をありがとうございました。