



# 皆様の声にお答えします



## ご意見

先生の対応がひどすぎます。体の痛みを訴えてるのに痛い場所をみる事もなくたいした事ないと言われました。早く診察を終わらせたいのが分かりました。急いで話され、何しに病院に来たのか。

こんな情もなく、やっつけ仕事のような先生はみた事ありません。二度と来ません。

(2025.10.27)

## 回答

このたびは貴重なご意見をありがとうございます。

診察室にて辛い思いをさせてしまったことに謝罪いたします。

患者様の思いを、担当した医師と共有し、今後このような事がないように親身に対応していく所存です。

今後ともよろしくお願いいたします。



# 皆様の声にお答えします



## ご意見

シャンプーの〇〇さんがすばらしいです。  
ありがとう。(2025.11)

## 回答

このたびはアシスタントのケアに対してお褒めの言葉をいただきありがとうございます。  
励みになります。



# 皆様の声にお答えします



## ご意見

以前退院の際、おしっこが出ないと訴えましたが看護師が「出てますって！！」と言いそのまま退院しましたが、その後腎不全を起こし再度入院。

先生にも伝えず、こんな対応。看護師に対して今も許せません。

質のいい対応、改善をお願いいたします。(2025.11)

## 回答

この度は、再入院となられ大変お辛い思いをされたことと思います。

今回ご意見を受け病棟看護師に対し、聞き取りなど情報収集を行いました。現時点では事実確認が出来ておりません。ご負担であることは重々承知しておりますが、我々の今後の改善のためにぜひ詳しいお話をお聞かせ願えないでしょうか。当院には医療相談窓口がございます。相談内容に関しては秘密を厳守し、ご相談いただいた方に不利益が生じることはございません。どうぞよろしくお願いいたします。



# 皆様の声にお答えします



## ご意見

特に不便とか不満とかはありません。大変親切にさせていただいて助かりました。ひとつ提案ですが、手術後色々なチューブや電極がつながっていて身動きが取れないのを何とかありませんか？

昨今色々電子機器の技術の発達で、電線やチューブの数を減らすとか、体に密着させるとか出来ないのでしょうか？(2025.10.31)

このたびは貴重なご意見ありがとうございます。

手術後は全身管理のため酸素や点滴、尿カテーテルが挿入され、心電図モニターを装着しています。

ご意見にあるチューブやコード類を減らすことは現状でも難しいですが、コード類を整理するなどの環境整備は可能なため、少しでも苦痛が軽減しかつ安全安心な術後看護が出来るよう病棟で取り組んでまいります。

回答



# 皆様の声にお答えします



## ご意見

何時も皆様にはお世話になります。食事の事も満足しております。今後日常にかえり勉強になる事と思っております。つきましては、甘食ですが、たまにはチョコレート、おかき、今までの生活の事もあり食べたいと思います。他の患者様のこと、医院の規定もあるかと存じますがお考えいただいたら嬉しいです。事情があると存じますが、公衆電話。当医院で設置していただければ幸いです。携帯がございませんのでよろしくお願い申し上げます。乱筆お許しくださいませ。(2025.10.24)

## 回答

日々ハビリに励まれている中、甘いものを食したくなるお気持ちは本当によく理解できます。しかしながら、病院は療養の場であり、食事も治療のひとつという考えのもと、患者様お一人お一人に合わせた栄養、カロリーのお食事を提供しております。また、ご意見のとおり、制限食を食べておられる患者様もおられます。基本的には間食はお断りさせていただいています。病状により例外的に持ち込み食が可能な場合もございますので、主治医とご相談ください。公衆電話につきましては、現在ご利用になられる方が少ない事から設置しておりません。ご希望のある場合には本館の公衆電話まで付き添いもさせていただいております。今回ご要望がございましたことを貴重なご意見としてお受け取りさせていただきます。貴重なご意見をいただきましたことを感謝いたします。



# 皆様の声にお答えします



## ご意見

令和7年10月10日(月)から11月17日(月)までの入院でした。82歳まで薬一つ飲んだことがない、入院も経験なく、今まで当センターは人間ドッグで見えていただいた位で今回の膀胱癌、治療・手術で入院と本当に驚くと同時に小生・家内もショックでした。ですが手術前の診断措置、手術日の措置、あとのフォロー診断と的確な言葉で本当に安心して不安が飛んでいきました。治療中も5階看護師様の皆様の治療・言葉に感激しています。日中・夜中・深夜と見て下さり感謝しかありません。自分自身も家では先生・看護師の方の言葉を守り治したいと思います。今後も何かの機会にお世話になると思いますがよろしくお願いします。(2025.11.17)

## 回答

退院おめでとうございます。医師・看護師に対してあたたかいお言葉ありがとうございます。とても励みになります。

これからも患者さんへ丁寧な説明、安心できる看護が提供できるよう精進いたします。どうぞお体をご自愛ください。

2025.12



# 皆様の声にお答えします



## ご意見

眼科で受診前検査をした時のことです。母は脳梗塞後遺症で視野障害があります。検査の案内時に「こっちです。こっち」と姿も確認せず案内をされたので「目が見えづらいです」と伝えました。しかし、姿を確認することなくやはり面倒臭そうに案内され、付き添う方がいいのか待つべきなのかも伝えられず結果待合室とは反対の検査出口から1人で迷うように歩いているのを見つけました。

医療従事者としてあるまじき対応ではないでしょうか。しかも受診したのは眼を見る眼科です。検査をするためか顔にテープを貼ったままで高齢の母には理由が分からず対応が不十分ではないでしょうか！！(2025.11.21)

この度は眼科の検査時において、大変ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。

当院ではご本人の歩かれる様子を注意深く拝見しながら、声かけで誘導させていただいており、必要時に手を引くなどのサポートをするようにしております。ですが、この度ご家族が不安に感じられてしまいましたのは配慮不足でした。また、検査時に瞼の干渉を避けるためテープを貼付しますが、貼付されたままであったのは注意不足であり、不快な思いをさせ大変申し訳ありませんでした。

今後、ご不安のあるご家族様には、お申し出があれば他の患者様がおられなければ検査室にも同席していただけるよう対処いたします。この度は貴重なご意見ありがとうございました。

2025.12



# 皆様の声にお答えします



## ご意見

私は約1ヶ月の入院を余儀なくされました。閉ざされた病棟、制限食、自分自身を含め辛い治療をされている方々と共に過ごすこと、どれをとっても苦しいものでした。そんななかで心の救いだったのがたくましくてやさしい看護師さん(全員優しかったです)の存在です。私たちの不安を和らげようと温かく寄り添い患者に向き合う姿勢は簡単なものではないと思います。入院前にこの病院は良い病院だよと聞いていましたが本当だったんですね。とても感謝しています。ありがとうございました。もう1つ！！私についてくださる担当医2人もとってもやさしいです。安心して治療うけてます。

(2025.11.27)

## 回答

今回は、辛い闘病生活にもかかわらず、医師・看護師に温かいお言葉を頂戴し感謝申し上げます。私たちの励みになるお言葉です。

今後さらなる地域医療貢献のため、医師をはじめ看護師・多職種にて尽力して参ります。