



皆様の声にお答えします



ご意見

2人お世話になっているが、面会の予約を取る際面会者の電話番号が同じだと2人の予約が取れなかった。同時間で予約が取れるようにしていただけると助かります。 (2025.11.28)

現状、同一番号での複数予約は出来ないシステムとなっております。

大変お手数ですが1人はシステムでの通常予約をしていただき、もう1人のご予約は病棟に直接お電話をいただくと患者様お二人分の予約をお取りすることが出来ます。今後より使いやすいシステムを検討してまいります。この度は貴重なご意見をありがとうございます。



皆様の声にお答えします



ご意見

3ヶ月余りにおよぶ入院生活。その間約75日を回復期病棟で過ごしました。先生、担当看護師さんをはじめ多くの看護師の皆さん、リハビリ担当の皆さんには本当にお世話になりありがとうございます。患者は病状、退院後の生活などについて色々不安が募るものです。時には慰め、時には励ましてくださり感謝いたします。今後とも多くの入院患者に優しく、また厳しく接して下さるようお願いいたします。長い間ありがとうございました。入院患者より。（2025.12.23）

退院おめでとうございます。長い間入院生活お疲れ様でした。

つらいリハビリ期間、私たちの対応や声かけが、皆様の励みになっていることを嬉しく思います。これからも皆様の励みになれるよう精進してまいります。

ありがとうございました。



皆様の声にお答えします



ご意見

2週間の入院でしたが、その間医師・看護師・リハビリ・食事・リネンの方々親切に対応して頂き大変ありがとうございました。

厚くお礼申し上げます。良いお年をお迎え下さい。ありがとうございました。（2025.12.30）

回答

この度は貴重なご意見ありがとうございます。

当院では入院生活の中で患者様が少しでも癒しとなる環境作りや対応をしていきたいと考えております。このような感謝のお言葉をいただけることは大変嬉しく励みになります。これからも、少しでも入院生活が快適に過ごせるような対応をスタッフ一同心がけてまいります。ありがとうございました。



皆様の声にお答えします



ご意見

12/8(月)私の父が手術で入院となりました。12/9(火)まず手術開始予定時刻はPM1:30であり、その時間に病棟に伺うも「(手術)まだです」とだけ言われ、まともに取り合ってもらえず、結局出室20分前に連絡があり「15分後に来てください」と言われました。12/10(水)退院日。前日担当看護師から退院は夕方であると聞いていた。しかし、当日に朝に夜勤の担当看護師から「午前中の退院です。当院の職員なら分かるでしょ」と言われる。本日は仕事で夕方の退院の聞いていた事もあり、午前の退院は厳しいと答えると「仕方がないですね。特別ですよ」と激昂気味に言われる。こちら迷惑をかけたくないので11:30からの休憩時間まで待っていただけないかお願いし、休憩時間を利用して父を自宅まで送った。送った後病棟から「退院処方渡しそびれたので取りに来ていただけますか」と連絡がある。仕方がないので取りに行くもそこでかなりの時間待たされた。これで終わりと思ったらまた連絡があり今度は外来予約票を渡し忘れたと。何時まで仕事しているかと問われた為17:15と答えると「こっちも忙しいからすぐそちらには持って行けない」と言われる。結局17:00頃に持ってきたが「はい」と渡されるだけで謝罪の言葉はなかった。(2025.12.11)

回答

今回入院、手術という事で不安もあったかと思います。そんな中で看護師の声かけや説明、態度が十分ではなく辛い思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。またこちらが忘れ物をしたにもかかわらず、家族様に取りに来ていただいたり、謝罪の言葉がないという対応も重ねて謝罪します。今回のご意見をスタッフ全員で共有し接遇を強化し、患者・家族に寄り添う看護が提供できるよう努力します。