



# 皆様の声にお答えします



## ご意見

入院中スタッフの皆様の接待に深く感謝申し上げます。優しい笑顔、療養中の私には感謝に尽きます。洗濯も教えて下さり自分で出来る機会を得ました。県立医大に入院後病院には短期にもかかわりませず、家族のいない私にて長期療養を考えてくださりました。本当にありがとうございました。美容室を作って頂きたいです。お願いいたします。人には遠慮せず勇気を出して聞くことがいかに大事であるか学びました。人生の厚い経験を学びました。 ややもすると厚い待遇に甘んじ病気と対決する厳しさを忘れ人生を棒に振ることもございます。病気には生きる強さ負ける弱さも備わっております。岐路ですが最後の人生頑張って参ります。皆様のご多幸と健康、発展を祈ります。 (2025.12.11)

この度は温かいお言葉をお寄せいただきありがとうございます。

入院生活の中で、スタッフの関わりが少しでも支えになっていたことはとても嬉しく思います。院内美容室に関するご意見につきまして、ご希望があれば訪問理美容の手配をさせていただきますのでスタッフまでお声掛けください。

今後とも患者さんに寄り添った医療・看護の提供に努めてまいります。



# 皆様の声にお答えします



## ご意見

外来の待合で待ってた患者です。先生が職員に対してすごくきつい横柄な態度、言葉使いで言われているのが聞こえてきました。聞いている患者は良い思いをしませんでした。患者にも職員にももっと心をもって接していただきたいと思います。医者も職員も同じ人間です。上下関係はあってはならないのです。他の患者さんの耳にも入っていると思います。自分を振り返り医学を行うものとして色々あらためてください。患者(医療関係者)より (2025.11.25)

貴重なご意見をありがとうございます。

当院では11月12月に職員に対して「ハラスメントのない職場づくり」というテーマで研修が行われました。その研修で「パワハラは平均的な労働者の感じ方が基準(客観的)」と学びました。

診察室のドアの向こうから医師が職員に高圧的な大きな声で話しているのが聞こえてきた時に、当院の職場環境、医師と看護師の上下関係がある事を思われ不快な思いをさせてしまったのだと思います。大変申し訳ありませんでした。貴重なご意見を当事者の医師と共有いたしました。今回のご意見を職員の再認識の機会とさせていただきます。

2026.2



# 皆様の声にお答えします



## ご意見

脳神経外科。予約時間で50分強待ちました。

途中ででも、時間がかかっているなどの状況をどなたか一声でも教えて下されば、どれくらいに呼ばれるのか目安がつきありがたいのですが… (2025.12.24)

貴重なご意見ありがとうございます。ご予約時間から大幅に遅れたこと、また待ち時間の案内がない事でご心配とご不便をおかけしたことをお詫びいたします。

脳外科外来では予約時間から30分以上の遅れが出た場合、診察室ドア付近に「〇〇分遅れとなっている」とお知らせする紙を貼り出して患者さまにお伝えをするようにしています。

ふれあいの声のご記入日の12/24(水)の担当スタッフに確認致しましたところ、診察の介助や事務手続き、電話対応などで手一杯になってしまい掲示を失念してしまっていたとの事でした。予約時間を過ぎることは患者さまにご心配をおかけすることを我々は今一度認識し、周知するとともに多忙時の応援体制などの見直しも行ってまいりたいと思います。

2026.2

回答



# 皆様の声にお答えします



## ご意見

先生は信頼に足る方々、看護師さん、助手さん、事務の方々の接遇のレベルの高さは本当に有難く、感謝しています。いつもここに来れば大丈夫だという安心があります。(2026.1.11)

今回は有り難いご意見を賜りまして、心より感謝を申し上げます。

患者様には安心して療養していただける治療・環境の提供に努めてまいります。

このたびのご意見を励みに日々努力いたします。ありがとうございました。



# 皆様の声にお答えします



## ご意見

病人は辛いのに一番に来ていますのに予約していないから最後の方になるのですか？  
間に入るようにして欲しいです。辛いのに待っているのですか？（2026.1.19）

貴重なご意見をありがとうございます。お辛い思いをさせてしまい申し訳ありません。  
予約のない患者様は予約のある患者様の間でお呼びしています。また、患者様の状態を確認して(トリアージ)状態に合わせて急いで診察をしたほうが良いと判断しましたら、救急外来にご案内することもございます。待っている間、座っているのが辛い方は中央処置室で横になってお待ちいただくなどの対応をしています。待合室で座っているのが辛いなどありましたら、スタッフに声をかけていただきますようお願いいたします。

2026.2

回答



# 皆様の声にお答えします



## ご意見

傷が深いため病院で洗浄が必要と言われ仕事を休んで病院に来ているのに先生は見て、絆創膏を貼りかえるのみ。他の先生は動物にかまれた際は、見た目は大した事はなくてもきちんと中まで洗浄が必要と言われるのですが、先生は3秒で終わり。何のためにいらっしゃるのでしょうか。仕事されていない。救急の医師からの指示で月曜日に来た際も先生は自分は救急のものではないと絆創膏を貼りかえるのみ。言い方も非常に感じ悪い方です。（2026.1.16）

この度は貴重なご意見をありがとうございます。ご意見を医師と共有いたしました。

創部の洗浄については状態に合わせて判断して処置を行っています。

しかし患者さんには治療法などについて十分ご納得いただいた上で受けていただく権利がございます。診察時に医師もしくは看護師に安心してご相談下さい。また当方の対応についてご不快に感じられたことに対し謝罪を申し上げます。職員の接遇に関する教育を徹底して参ります。



# 皆様の声にお答えします



## ご意見

以前はなかった院内無料WiFiが導入されており、安心してPCが使えて大変ありがたいです。Nsさんもテキパキと動かれ親切。Opeの際もDrがその都度、今から〇〇しますとか、薬が少しみえますよとか説明してからしてくださったので、目が見えず不安でしたが安心して望めました。大変ありがとうございました。

お食事、お茶の配膳の方が親切。プラス1の声かけが♡。(2026.2.1)

この度は当院でのご入院生活について温かいご意見をお寄せいただき誠にありがとうございます。院内無料のWiFiの整備により少しでも安心してお過ごしいただけたとのお言葉を頂戴し私どもも大変嬉しく思っております。また、看護師をはじめ、医師、配膳スタッフに至るまでスタッフ一人一人の対応についてのお褒めのお言葉をいただき心より感謝申し上げます。特に処置や手術に際の丁寧な説明や、不安な状況に寄り添う言葉かけが安心に繋がったとのご感想は、日々「患者様の立場に立った医療・看護」を大切にしている私たちにとって大きな励みとなりました。また、お食事やお茶の配膳時のささやかな声かけにまで目を向けていただき、病棟全体の取り組みを感じていただけたことを大変光榮に思います。今後も患者様が安心して療養生活を送っていただけるよう、スタッフ一同、より一層の接遇向上とチーム医療の充実に努めてまいります。貴重なご意見をありがとうございました。

## 回答



# 皆様の声にお答えします



## ご意見

脳梗塞で入院。先生、看護師、リハビリの先生方のかいあって無事早期退院でき本当にありがとうございます。入院してからのケアについては何の不満もなく感謝しています。只、不調を訴え救急を受診した時の事に疑問を感じました。基礎疾患があり脳梗塞の症状で受診しました。確かに紹介状なく電話でこちらに定期で受診している旨伝え、検査してもらい結局その際には異常なく帰宅しました。翌日さらにひどい症状が出て今度は救急搬送でこちらに。前日の事もあり土曜で受けられない検査もあって確定的な診断が出来ないのもあって症状が収まる事がなかったのですが、緊急性がないとして帰宅になりました。判断されたのは耳鼻科の病気の可能性をいわれ一般クリニックをすすめられました。帰宅してからもその日は症状は収まらず、翌日日曜というのもあって2日後かかりつけ医に看ていただき、紹介状を書いてもらい再度当院を受診。それでようやく入院となりました。ERの先生の対応も理解できない事もないのですが、こちらにかかっている事と今までの既往歴の判断だけでは経過入院も無理なのでしょうか。今日たいした後遺障害もなく退院できたのですが、ERの先生からかかっている先生へのつながりが上手くいっていないように思います。ERが大変なもの他の部署も大変だというのはわかりますが、何とかならないものでしょうか？(2026.2.3)

## 回答

貴重なご意見ありがとうございました。症状が出現され救急で来られた際のご不安の大きさをお察しいたします。救急の診療では重症度・緊急性の判断と診断を同時に行っていきますが、限られた資源の中であるため、救急の場では確定診断に至らない場合がございます。しかしどのような場であっても当院では、医療において患者さんと医療者は対等であり、信頼し合いながら医療を受け、提供することを目指しております。診療について納得が出来ないことや疑問・質問がございましたら安心してお申し出下さい。十分な説明など、患者さんとの相互の信頼に基づく最善の医療を提供できるように努めてまいります。

2026.2