



皆様の声にお答えします



ご意見

先日初めての付き添いで予約票のとおり来院しました。こちらの認識違いで、早く来院したにもかかわらず、とても丁寧にご対応くださりまた担当係に再確認するなど真摯にご対応くださいました。またロビーで待っている間、別の科の受診者で高齢の方が、診察を終えた後ご帰宅を拒み、少し声を荒げていらしたのですが、その方にもとても丁寧に対応され、ご本人がご自身の意向で移動されるまで、終始寄り添ってお声掛けされていました。意思疎通が難しい方も多いかと思いますが、とても頭が下がる思いでした。あらためて皆様の細やかな対応に御礼申し上げます。(2026.5.20)

回答

初めての付き添いで、不安な気持ちでもある中、職員の対応についてあたたかいお言葉をありがとうございます。また、待ち合いでの職員の声かけや関わりについても見ていただいていたこと、職員の大きな励みになります。これからも、患者様やご家族が安心して過ごしていただけるように努めてまいります。