



皆様の声にお答えします



ご意見

まずはありがとうございました。〇〇先生、母の為に治療方法を考えていただきありがとうございました。その結果母が胃カメラの検査だけは承知して受けて母の体がすごく良くなりました。本日（6/10午後3時頃）の面会の時には今年初めの入院（1/13）の入院時以降一番イキイキとしていました。これは〇〇先生をはじめ、母に関して頑張っていたいただいた病院の全てのスタッフの方々のおかげと思っています。最後に迷惑をかけてすみませんでした。本当に病院のスタッフ全ての方々に感謝申し上げます。ありがとうございました。スタッフの皆様のこれからがよい人生になる事を望んでいます。本当にありがとうございました。（2026.6.10）

回答

大変な状況にも関わらず、こちらへお気遣いいただきましてありがとうございました。
スタッフ一同、ご家族様からの声が励みになります。
今後も患者様からお言葉をかけていただける親しみある病院づくりを心掛けてまいります。

2026.6



皆様の声にお答えします



ご意見

面会のシステムが分かりづらい。

年寄りには難しい。(2026.6)

回答

このたびは面会システムでご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。

当院では面会予約制をとっており、WEBでの予約と電話での予約、平日であれば詰め所で対面予約も可能でございます。分かりにくいとの声やご質問があった場合はその都度説明させていただいております。どうぞお気軽にお声かけください。

2026.6



皆様の声にお答えします



ご意見

〇〇先生、皮膚科看護師さん大変お世話になりました。特に〇〇先生には足の傷を治してもらってありがとうございます。一時期は僕の足の傷がどうなるのかなと思いましたが、完全に傷口、皮膚、完璧に治ったので僕もびっくりしました。PS: 〇〇先生、看護師さん、5病棟看護師さんほんとにありがとうございました。こころからありがとうございました。(2026.6.8)

このたびは退院おめでとございます。

このようなお言葉をいただき大変嬉しく、励みになります。

今後も患者さまが安心して入院生活を送れるようなケアを心がけてまいります。



皆様の声にお答えします



ご意見

WiFiをもっと強化して欲しい。

途中で動画が止まってしまうイライラが始まります。(2026.6.4)

回答

院内は各病棟FREE-WiFiが整備されていますが、ご意見にあったように電波が届きにくい事があるというご意見も伺っています。改善に向けて検討を重ねて参りたいと思います。このたびは不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。貴重なご意見ありがとうございました。



皆様の声にお答えします



ご意見

入院時不安でいっぱいでしたが素晴らしい手術と行き届いた看護、本当にありがとうございました。感謝申し上げます。病室や寝具、タオル、備品などいつも清潔で気持ちよく病院生活を送らせていただきました。病院食も高齢者でも食べやすく、色々工夫してありおかげで間食もほとんどする事がなく健全な胃腸を取り戻したようです。それにしても看護師さん、皆さん美人揃いですね、細かい連絡と心配りありがとうございました。(2026.6.12)

このたびは退院おめでとうございます。行き届かないところもありますが、患者さまに寄り添った看護、清潔な病室などの環境、患者さまに合わせた食事の提供など各専門分野のスタッフで協力し、安全で安心して入院生活を過ごせるよう心がけてまいります。今回はこのようなお言葉をいただき大変嬉しく思っています。今後も喜んでいただけるようなケアを提供できるよう精進してまいります。

2026.6