



皆様の声にお答えします



ご意見

看護師の目薬の取扱い時の言葉使いや、介護士の接遇について不快な思いをされたとのこと意見をいただきました。※個人情報保護の観点より内容は伏せさせていただいております
(2026.5)

貴重なご意見ありがとうございました。

快適に過ごしていただける場の提供を目指し、スタッフ一同で情報共有を行い接遇の改善に努めます。

2026.7

回答



皆様の声にお答えします



ご意見

リハビリテーション病棟館内にフリーWiFiの設置をして欲しいです。

Youtubeなどで自主トレなど参考になる為。

（医療センターのほうでは大変参考になりました。）

よろしくご検討のほどお願いいたします。（2026.6.4）

今までも回復期リハビリ病棟でのWiFiの設置についてたくさんのご意見をいただいております。このたび電子カルテの入れ換えに伴い、WiFiの設置をすすめております。秋ごろまでには整備される予定となっております。今しばらくお待ちください。
貴重なご意見ありがとうございました。

2026.7



皆様の声にお答えします



ご意見

感謝

晴れの日、雨の日、極寒の日、灼熱の日

一年の間 季節は変われども 変わらぬ貴方の心づかい 指示棒を示すだけでなく
いつも言葉を添えて 案内してもらえる その 言葉が患者にとっては 大きな励みに
有難う 感謝の気持ちを 記しました これからも宜しく 乱文ごめんなさい
通院の一患者(2026.6)

回答

このたびは守衛に対しての温かいお言葉ありがとうございます
最初に患者様をお迎えする立場として
今後も安全に患者様をご案内できるよう努めてまいります



皆様の声にお答えします



ご意見

病院名が長過ぎます。山城病院が良いです。(2026.7.1)

病院の基本理念にもありますように「地域の中核病院として、信頼される良質な医療を提供し、住民の健康維持・推進に貢献する」ため、2013年5月より名称を変更しました。地域の皆様には昔からなじみのある「山城病院」と呼んでいただくことも多く、愛着を感じていただいていることを嬉しく思います。

この度は貴重なご意見ありがとうございました。

2026.7

回答