

皆様の声にお答えします



ご意見

皆さんに大変親切にしていただいて喜んでいます。
一つだけお願いがあります。入院申し込みの際、実際入院する時、入院受付で番号札を取って順番待ちをすることを聞いていなかったので、3人くらい番号札遅れました。入院説明のときに伝えてくだされればうれしいです。何年も入院していなかったので。
（2026.8.25）

回答

入院に来られた際、受付順の番号札をお渡しする案内が出来ておらず、お待たせしてしまい申し訳ございません。今後は、入院予約申し込み時にご案内と、入院受付カウンターに案内がわかるように掲示することと致しました。

2026.10



皆様の声にお答えします



ご意見

20年に入院しましたが、スタッフの違いに大変驚いています。
うるさいほどのスタッフに（心つかい）（2026.10.11）

回答

久しぶりにご入院され、心遣いに驚いたとのご意見を受け、スタッフ一同大変嬉しく感じております。
今後も患者さまに安心して入院していただけるような医療、看護の提供が出来るよう努めてまいります。この度は貴重なご意見ありがとうございました。

2026.10



皆様の声にお答えします



ご意見

FREE-WiFiがあるのですが、暗号化されていないので利用しにくいです暗号化設定をお願いします（2026.8.27）

回答

このたび当院の電子カルテシステムの更新にともない、10/14より患者様用WiFiも暗号化されることとなりました。
ただし機種によっては暗号化されない場合もあるようです。ご確認ください。
この度は貴重なご意見ありがとうございました。

2026.10



皆様の声にお答えします



ご意見

エアコンが効きすぎてて寒い（6階待合室）

（2026.9.9）

回答

今回は貴重なご意見を賜りましたこと、御礼申し上げます。

安心して療養していただける環境が提供できておらず申し訳ございません。このたびのご意見を参考に事務局とも連携を図り、療養環境向上に努めてまいります。

2026.10



皆様の声にお答えします



ご意見

老健やましろの面会、土日祝もして欲しい

パーテーションも外して欲しい

携帯での連絡（本人との）も出来るようにして欲しい。（2026.9.20）

回答

現在、介護老人保健施設やましろでは、感染症のまんえん防止のため、1階の地域交流スペースにて面会を行っていただいております。土日祝日は事務所も休日体制で日直1名での勤務となっており、対応が困難であるため平日のみで対応させていただいております。また、面会テーブルの上のパーテーションにつきましては、現在インフルエンザなどの流行期である為、今期の流行が落ち着きましたら撤去する方向で検討させていただきます。

携帯電話の持込に関しては、個室での使用は可能となっております。4人部屋では認知症のあるご利用者様も多く、紛失や破損なども含め管理が困難である事からご遠慮をお願いしております。

ご理解ご協力のほどよろしくお願いします。この度は貴重なご意見をありがとうございました。

2026.10